

VENDRE LA REVISION CONSTRUCTEUR

MODALITÉS D'ACCÈS	OBJECTIFS	
<p>Public visé : Les chargés d'accueil, les responsables de centre, les responsables d'atelier</p> <p>Prérequis : Avoir une expérience de 6 mois en réception clientèle</p> <p>Nombre de stagiaires : de 6 à 8</p> <p>Durée : 7 heures</p> <p>Lieu : A déterminer</p> <p>Accessibilité : Formation accueillant des personnes en situation de handicap, nous contacter pour détails des modalités</p> <p>Calendrier : À établir conjointement Défini selon vos besoins</p>	<p>OBJECTIFS DE FORMATION</p>	<p>Maitriser et vendre la révision constructeur pour conserver la garantie légale du véhicule.</p>
	<p>OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES</p>	<p>Décrire la révision constructeur et ses particularités Editer le devis et le plan d'entretien du constructeur à partir de la base de données dédiée Prescrire la révision constructeur Valoriser les prestations courantes au travers la révision constructeur pour satisfaire les besoins du client</p>
	<p>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</p>	
	<p>TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES</p>	<p>Apports théoriques Exercices d'application en individuel et en sous-groupe Échanges - Débats</p>
	<p>ÉVALUATION</p>	<p>Présentation et recueil des attentes Mise en situation QCM prédictif et sommatif Auto-évaluation Retours d'expériences</p>
<p>FORMALISATION</p>	<p>Attestation de fin de formation envoyée par mail à l'issue de la formation</p>	
<p>LISTE DES PARTICIPANTS</p>	<p>À transmettre en amont de la tenue de la session</p>	

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
OBJECTIFS	CONTENU	TECHNIQUES
Décrire la révision constructeur et ses particularités	Présentation de la révision constructeur : - Définition - La garantie légale - Le règlement communautaire - Champs d'application de la révision constructeur	Apports théoriques Exercices d'application en individuel et en sous-groupe Échanges - Débats
Editer le plan d'entretien du constructeur et le devis à partir de la base de données dédiée	Edition du plan d'entretien : - L'accès au logiciel - Identification du véhicule (Marque, modèle, moteur). - Recueillir les informations d'historique et d'utilisation du véhicule - Choisir le plan d'entretien . - Choix des huiles, pièces nécessaires et le barème des temps - L'impression du plan d'entretien. Edition du devis : - Contenus pour répondre aux normes constructeur	Apports théoriques Exercices d'application en individuel et en sous-groupe Échanges - Débats
Vendre la révision constructeur	Vendre la révision constructeur : - Définition des arguments clés de la révision constructeur - Valoriser nos prestations et compétences, charte et diplôme - Traiter les objections des clients	Apports théoriques Exercices d'application en individuel et en sous-groupe Échanges - Débats